

Condizioni contrattuali Estensione della Garanzia**1. Prodotti che possono usufruire dell'estensione della garanzia**

L'estensione della garanzia, descritta nel presente documento, è relativa ai prodotti (e sui singoli dispositivi che li compongono) indicati nelle condizioni contrattuali della specifica estensione di garanzia scelta dal consumatore per prodotti commercializzati direttamente in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano da Mitsubishi Electric Europe B.V – Filiale italiana (d'ora in poi anche "Mitsubishi Electric Europe"), di seguito "Prodotti".

2. Cosa comprende l'estensione della garanzia

La garanzia convenzionale di Mitsubishi Electric descritta nel presente documento non sostituisce né pregiudica i diritti derivanti dalla garanzia legale di conformità gratuita prevista a favore dei consumatori agli articoli dal 128 al 135 vicies Codice del Consumo (Decreto legislativo 06/09/2005 n. 206).

- La Garanzia Legale di Conformità (art. 128- 135 vicies Codice del Consumo - Decreto legislativo 06/09/2005 n. 206)

Tutti i prodotti della divisione climatizzazione di Mitsubishi Electric Europe B.V. beneficiano della **garanzia legale di conformità** gratuita prevista a favore dei consumatori (ossia delle persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) dagli articoli dal 128 al 135 vicies Codice del Consumo (Decreto legislativo 06/09/2005 n. 206) (la "**Garanzia Legale di Conformità**"). La garanzia convenzionale di Mitsubishi Electric Europe B.V. descritta nel presente documento **non sostituisce né pregiudica** i diritti derivanti dalla Garanzia Legale di Conformità.

La **Garanzia Legale di Conformità** ha una durata di n. 24 mesi a partire dalla data di consegna al consumatore come sopra inteso ed è fornita dal **venditore**, ossia dal soggetto che gli ha fornito il climatizzatore, a cui il consumatore dovrà pertanto rivolgersi (potrà trattarsi, a seconda dei casi, di Mitsubishi Electric Europe BV o di altro soggetto). In virtù della garanzia legale di conformità, il venditore è tenuto a consegnare al consumatore un prodotto che risponda ai requisiti oggettivi e soggettivi di conformità previsti dagli artt. 129, 130 e 131 Codice del Consumo.

Sulla base della Garanzia Legale di Conformità, il consumatore può chiedere al venditore il ripristino della conformità, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto, in conformità a quanto previsto dall'articolo 135 bis del Codice del Consumo.

In particolare, ai fini del ripristino della conformità del bene, il consumatore può scegliere tra riparazione e sostituzione, purché il rimedio prescelto non sia impossibile o, rispetto al rimedio alternativo, non imponga al venditore costi sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze e, in particolare, delle seguenti:

- (a) il valore che il bene avrebbe in assenza del difetto di conformità;
- (b) l'entità del difetto di conformità; e
- (c) la possibilità di esperire il rimedio alternativo senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

Il consumatore ha diritto ad una riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del contratto di vendita, secondo quanto previsto dall'articolo 135-quater del Codice del Consumo, nel caso in cui:

- (a) il venditore non ha effettuato la riparazione o la sostituzione, o non ha effettuato la riparazione o la sostituzione, ove possibile, nel rispetto delle condizioni previste dall'articolo 135-ter, commi 1, 2 e 3, del Codice del Consumo o ha rifiutato di rendere conformi i beni;
- (b) si manifesta un difetto di conformità, nonostante il tentativo del venditore di ripristinare la conformità del bene;
- (c) il difetto di conformità è talmente grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di vendita; oppure

il venditore ha dichiarato o risulta chiaramente dalle circostanze, che non procederà al ripristino della conformità del bene entro un periodo ragionevole o senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

- Estensione della Garanzia Legale di Conformità di Mitsubishi Electric

In aggiunta alla, e senza pregiudizio della, garanzia legale di conformità come sopra descritta, Mitsubishi Electric propone al consumatore, sui soli prodotti (e sui singoli dispositivi che lo compongono) e riportati sulla specifica estensione di garanzia scelta dal consumatore, una garanzia convenzionale come di seguito definita ("Garanzia Convenzionale").

Garanzia Convenzionale consiste:

- ✓ Ove Mitsubishi Electric **venda direttamente** il Prodotto al Consumatore, **alla scadenza della Garanzia Legale** (24° mese dalla data di consegna del prodotto), l'estensione di garanzia aggiuntiva sarà **pari a 12 mesi naturali consecutivi moltiplicati gli anni di estensione aggiuntiva** (ad esempio, per **Garanzia 5 anni: 2 anni=24 mesi di garanzia legale + 3 anni=36 mesi di estensione della garanzia convenzionale**). La **garanzia aggiuntiva consiste** nella riparazione e/o sostituzione gratuita - a scelta di Mitsubishi Electric - dei Prodotti (o dei singoli dispositivi che li compongono) risultanti non conformi nella fabbricazione o nei materiali, senza alcun costo di manodopera e ricambi.
- ✓ Ove Mitsubishi Electric **NON venda direttamente** il Prodotto al Consumatore, per un **periodo di 12 mesi naturali consecutivi moltiplicati per tutti gli anni della garanzia acquistata** (ad esempio, **Garanzia 5 anni=60 mesi**) decorrenti dalla data di acquisto. La garanzia aggiuntiva consiste nella riparazione e/o sostituzione gratuita - a scelta di Mitsubishi Electric - dei Prodotti (o dei singoli dispositivi che li compongono) risultanti non conformi nella fabbricazione o nei materiali, senza alcun costo di manodopera e ricambi.

La Garanzia Convenzionale riguarda esclusivamente i Prodotti commercializzati in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano da Mitsubishi Electric e ivi installati da qualsiasi soggetto in possesso dei requisiti di legge.

Al consumatore non verrà addebitato alcun costo relativo al diritto fisso di chiamata: resta inteso che al consumatore potranno essere addebitati i costi di manodopera ed i costi fissi di chiamata qualora, su richiesta e per esigenza del consumatore stesso, l'intervento avvenga in giorni festivi oppure al di fuori degli orari di servizio lavorativi da Lunedì a Venerdì (09.00-18.00).

La Garanzia Convenzionale NON copre i difetti di conformità derivanti dalla non corretta installazione dei Prodotti né da parti dell'impianto diverse dai Prodotti forniti da Mitsubishi Electric; dette parti sono pertanto al di fuori della Garanzia Convenzionale fornita da Mitsubishi Electric così come l'attività di installazione.

La Garanzia Convenzionale non è cumulabile con le altre garanzie convenzionali eventualmente riconosciute da Mitsubishi Electric sugli stessi prodotti.

3. Data di decorrenza estensione della garanzia e sua validità

La data d'acquisto del Prodotto, da cui decorre il termine della Garanzia Convenzionale, sarà attestata dalla documentazione fiscale che il consumatore, sotto la propria esclusiva responsabilità, è tenuto a conservare. In mancanza di tale documentazione non sarà possibile procedere all'attivazione della Garanzia Convenzionale. Per usufruire della Garanzia Convenzionale sarà quindi necessario conservare il voucher e la documentazione fiscale attestante la data d'acquisto del climatizzatore, ed attivare la Garanzia Convenzionale sul sito www.estensionegaranziaclima.it. L'attivazione della garanzia per il tramite del sito www.estensionegaranziaclima.it, requisito necessario per la sua operatività, sarà possibile entro due mesi dalla data d'acquisto del climatizzatore.

4. Limiti ed esclusioni dalla Garanzia Convenzionale

La Garanzia Convenzionale fornita da Mitsubishi Electric Europe B.V. non copre:

- Controlli periodici, manutenzioni e riparazioni conseguenti alla normale usura;
- Mancanza di gas refrigerante causata da perdite nelle tubazioni / giunzioni / saldature /cartelle tra il climatizzatore a parete e la macchina condensante esterna
- Difetti o danni al prodotto derivanti da: Installazione incompleta, errata o non conforme alle specifiche Mitsubishi Electric; Mancata osservazione delle disposizioni contenute nel manuale d'uso e manutenzione; Utilizzo di pezzi di ricambio non originali; Danni da trasporto o movimentazione non formalmente contestati all'atto della consegna; Negligenza, uso improprio o in ambienti non idonei; Alimentazione elettrica istantanea o continuativa al di fuori dei valori di targa del prodotto; Urti o caduta di corpi estranei; Manipolazione o danni effettuati da personale non autorizzato; Danni da agenti atmosferici; Atti vandalici in genere; Costi derivanti dall'uso di ponteggi, cestelli elevatori e quanto straordinariamente necessario a raggiungere in sicurezza il Prodotto; Altri prodotti presenti nell'impianto non di produzione e/o fornitura Mitsubishi Electric; Le parti estetiche, le parti verniciate, i telecomandi, le pile, le tubazioni esterne all'apparecchio ed eventuali accessori, i materiali e la parti di consumo quali guarnizioni e filtri; Prodotti che NON siano immessi nel mercato italiano, nella Repubblica di San Marino o Città del Vaticano da Mitsubishi Electric Europe B.V – Filiale italiana e che NON si trovino in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano

Il difetto di conformità nella fabbricazione o nei materiali e/o la difettosità di parti o componenti dovranno in ogni caso essere preventivamente accertati dal Servizio Tecnico Autorizzato da Mitsubishi Electric indicato nel punto 5, a cui il consumatore si rivolgerà per l'erogazione dei servizi di Garanzia Convenzionale.

5. A chi rivolgersi per l'erogazione del servizio di Estensione della Garanzia

Il consumatore dovrà rivolgersi al Servizio Tecnico Autorizzato da Mitsubishi Electric che gli sarà indicato telefonando al Centro Servizi al nr 800.208.077.

6. Disponibilità delle presenti condizioni di Garanzia Convenzionale

Le presenti condizioni di Garanzia Convenzionale sono pubblicate sul sito WEB al seguente indirizzo: www.estensionegaranziaclima.it